

SERVICE CAP DÉCOUVERTE

BILAN 2021



Cap Découverte est un service porté par l'association PEP 63 (employeur et coordinateur), installé sur le quartier des Vergnes depuis plus de 20 ans et ayant pour missions principales la médiation famille/école/quartier et l'accompagnement des jeunes âgés de 3 à 16 ans vers les activités sportives, culturelles et de loisirs.

Il accueille, oriente et accompagne les familles dans leurs démarches auprès des structures, administrations et institutions, tout en facilitant la communication et le dialogue entre eux par de la médiation lorsque cela est nécessaire.

Originellement associé au projet social du centre social Caf des Vergnes et Champratel, le service a bénéficié depuis sa création d'un·e salarié·e, médiateur·ice socio-culturel·le pour assurer ses missions, étroitement encadrées par les équipes de la Caf du Puy-de-dôme, de la ville de Clermont-Ferrand, des CEMÉA Auvergne et des PEP 63.

Depuis 2018, il dispose d'une seule salariée à temps plein, chargée du développement de l'action sociale qui intervient sur les trois quartiers politique de la ville nord (Les Vergnes, Champratel et Croix de Neyrat) ainsi que sur le quartier de La Gauthière.

Compte tenu de cette ressource humaine limitée, les actions sont habituellement mises en place en partenariat avec d'autres structures telles que l'ADSEA 63, les centres sociaux, le DAHLIR, les autres médiateurs de terrain, les clubs sportifs et/ou les partenaires des différentes instances de territoire au sein des quartiers concernés.

Le service se veut complémentaire de l'action et des activités d'autres structures telles que les centres sociaux qui proposent des activités et actions à destination de groupes adultes ou jeunes (12-25 ans) mais peu pour les 0-12 ans.

La possibilité de travailler en individuel avec certaines familles pour et avec leurs enfants et d'assurer des accompagnements physiques permet de renforcer la qualité de l'action menée par les partenaires. Le service peut prendre le relai sur certaines situations ou à l'inverse, il peut orienter des familles accompagnées en individuel vers des services vers lesquels ils ne n'iraient pas seuls sans cette amorce de départ.

Ce document est un récapitulatif de l'activité du service sur l'année 2021.

INFORMATIONS GÉNÉRALES :

- Dans la continuité de l'année précédente avec à nouveau de nombreux mois de télétravail, l'année a été perturbée.
- La convention générale entre l'association et la ville de Clermont-Ferrand régissant les modalités du partenariat a été validée et signée par les deux partis (centre social nord/Cap Découverte) avec l'intégration des axes de travail parentalité et jeunesse.
- Les permanences sur rendez-vous mises en place l'année précédente au Ti'Lieu (Auchan nord – Croix de Neyrat) et à Public Info (La Gauthière) ont été suspendues faute de temps (3 permanences tenues à Public Info et 6 permanences au Ti'Lieu).
- Demande de financement effectuée dans le cadre du contrat de ville, conjointement avec le service vacances (séjour vacances pour des jeunes très éloignés des séjours).

ACTIONS ANNULÉES EN RAISON DU COVID-19 :

Malgré la période de télétravail et les restrictions liées à la situation sanitaire, la plupart des réunions d'instances telles que le DRE ont pu reprendre en présentiel ou en visioconférence. Le service a été en télétravail du 2 novembre 2020 au 25 mai 2021 soit 20 semaines en 2021 au total, il y a donc eu moins de temps de présence sur le terrain malgré de nombreux allers-retours et rendez-vous effectués en extérieur.

Ainsi, ont été annulés :

- Les cafés parents des Vergnes.
- Le Carnaval et la fête de quartier des Vergnes.
- Les cycles J'apprends à Nager des vacances de février et des vacances de Pâques 2021.
- La partie natation de certains stages de triathlon.
- La journée de sensibilisation

FINANCEMENT DU SERVICE :

Le service a été financé pour la seconde année consécutive grâce aux subventions accordées dans le cadre du **DRE** (Dispositif de Réussite Educative – Direction de l'Enfance de la Ville de Clermont-Ferrand) et à la **CPO** (Convention Pluriannuelle d'Objectifs de la Fédération Générale des PEP). Ces financements sont pour certains soumis à variation et les **fonds propres des PEP 63** permettent de combler le déficit restant.

BILAN DES ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS RÉALISÉS EN 2021

Comme indiqué dans l'introduction, l'une des missions principales du service est l'accompagnement individuel des jeunes et de leurs familles vers les activités sportives, culturelles et de loisirs.

En 2021, malgré une longue période de télétravail, **le nombre de demandes d'accompagnements a augmenté.**

- Cette année encore, ces accompagnements ont généralement été amorcés par une **recherche d'activité sportive régulière** pour un enfant, et plus ponctuellement, par une recherche d'activité pour les vacances ou une aide dans les démarches associées (démarches d'inscription notamment).
- **Concernant l'origine des orientations**, certaines familles sont accompagnées depuis maintenant plusieurs années et reviennent vers le service pour des demandes ponctuelles (inscriptions à l'accueil de loisirs, aide pour les dossiers Tout en 1 ou recherche d'activité pendant les vacances).

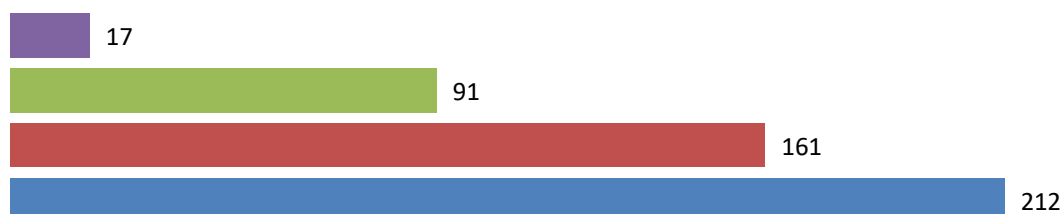
Le bouche à oreille reste l'un des premiers moyens de communication autour du service : les parents et/ou les enfants orientent d'autres enfants/parents vers le service ou les accompagnent physiquement ce qui est l'occasion pour eux de prendre connaissance d'activités potentielles pour leur(s) propre(s) enfant(s) ou pour eux-mêmes.

Les orientations proviennent aussi toujours en parallèle des établissements scolaires (directeurs, directrices, enseignant-e-s, responsables d'accueil de loisirs, assistantes sociales etc.), des ADS de la ville de Clermont-Ferrand, de la mairie annexe des Vergnes, d'assistantes sociales, d'associations partenaires ou d'autres acteurs de terrain.

Enfin, les actions auxquelles participe activement le service (actions à destination des familles et stages sportifs durant les vacances) permettent également cette amorce avec un engagement moindre qui permet aux familles d'identifier les activités du service, de mettre un visage sur un interlocuteur potentiel et de revenir plus tard s'ils le souhaitent lorsqu'ils ont une demande.

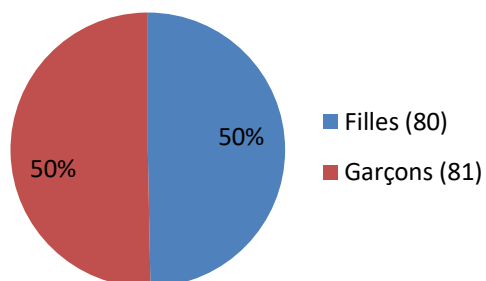
Accompagnements/orientations 2021

■ Accompagnements physiques ■ Familles ■ Jeunes ■ Entretiens

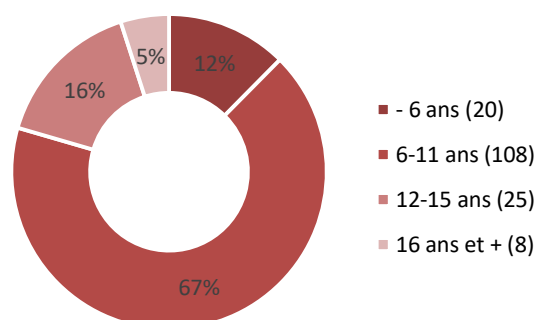


- 91 familles ont été accompagnées ou orientées par le service (dont 55 nouvelles familles cette année et 94 nouveaux enfants, hors demandes de partenaires non comptabilisées car accompagnement assuré par leurs soins). Cela représente :
 - 161 jeunes (81 garçons et 80 filles).
 - 84 rendez-vous et 128 accueils (soit 212 entretiens).
 - 17 accompagnements physiques ont été assurés sur des activités sportives.

Filles/Garçons accompagnés

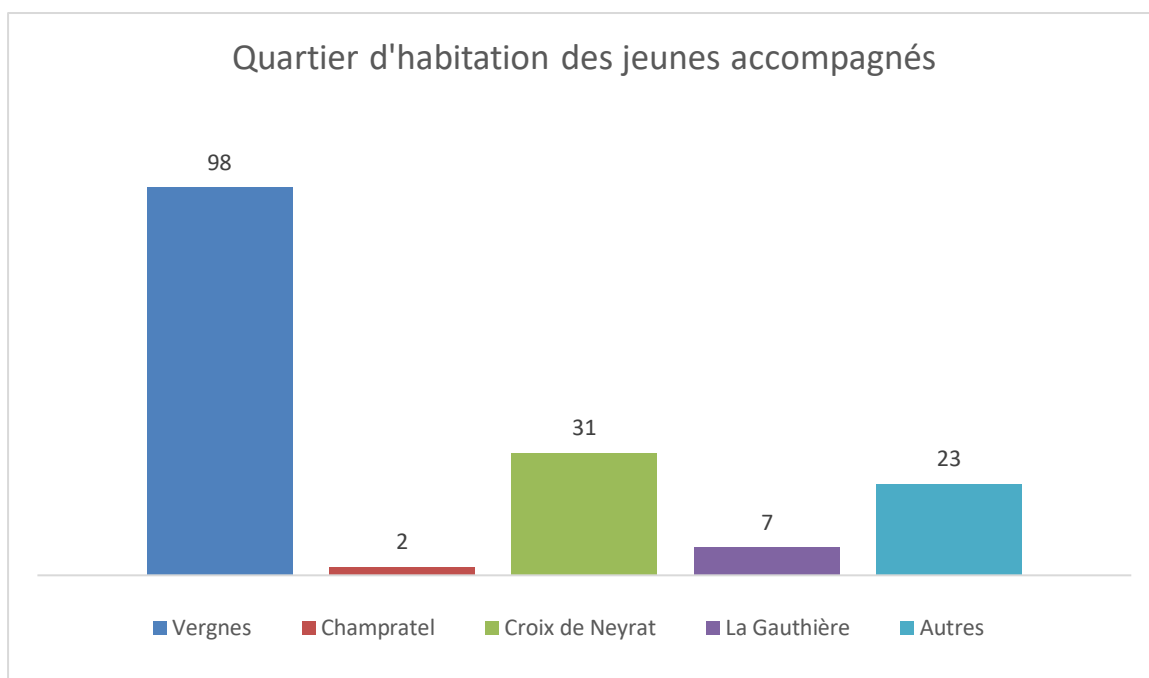


Tranche d'âge des jeunes accompagnés



La majorité des demandes concernent toujours majoritairement des jeunes de 6 à 11 ans, et c'est peut-être ce qui explique que le nombre de filles et de garçons soit à peu près équivalent. Nous savons qu'il y a généralement une baisse de l'activité sportive régulière et encadrée à partir de l'entrée au collège, en particulier pour les jeunes filles.

Au total en 2021, ce sont 128 accueils et 84 rendez-vous qui ont été effectués malgré le contexte sanitaire (soit un total de 212 rencontres avec les familles au bureau, en extérieur et/ou lors de permanences, c'est 72 de plus qu'en 2020).



Comme l'année dernière, la plupart des jeunes pour lesquels la famille ou les partenaires ont fait appel au service résident sur le quartier des Vergnes où est physiquement installé le service. Nous constatons une hausse des sollicitations des familles de Neyrat ou hors quartiers politique de la ville couverts.

Les familles de la catégorie « autres » habitent à La Plaine, Montferrand, Chanteranne, Cébazat ou en centre-ville.

- Pour la hausse de demande provenant du quartier Croix de Neyrat, elle peut s'expliquer par la mise en place du rendez-vous des parents de Neyrat, le travail plus rapproché avec des associations de Croix de Neyrat ainsi que la tenue de permanences une partie de l'année au Ti'Lieu.
- Pour ce qui est des sollicitations de familles hors QPV, il y a plusieurs explications :
 - Le bouche à oreille qui fonctionne très bien.
 - Les familles des Vergnes ou de La Gauthière ayant dû déménager en raison des projets de renouvellement urbains en cours sur ces 2 quartiers mais qui reviennent vers le service lorsqu'ils ont des demandes car ils ne trouvent pas d'équivalent ailleurs.
 - Les services, structures et actions qui ne sont pas exclusivement réservés aux résidents des quartiers prioritaires : le Ti'Lieu, Public Info, Espoir de femmes etc.
 - Les activités comme « j'apprends à nager » ou les stages du Clermont Triathlon pour lesquels nous favorisons la mixité lorsqu'il y a moins de demandes pour des enfants résidents en QPV.

ACTIONS MENÉES EN 2021

LE RENDEZ-VOUS DES PARENTS DE NEYRAT, nouvelle action, gratuite et sur inscription.

Tenue de 6 « Rendez-vous des parents de Neyrat » à la maison de quartier des Croix-de-Neyrat ou dans l'annexe. Il s'agit d'un groupe d'échange entre parents avec parfois des intervenants extérieurs sur des thématiques choisies (cette année, intervention au Ti'Lieu d'une professionnelle de l'association « Grandir Ensemble Aujourd'hui » sur la communication non-violente).

Partenaires : action mise en place avec le centre social municipal nord (axe parentalité), l'association « Initiative » (Ti'Lieu) et l'association « Grandir Ensemble Aujourd'hui ».

Implication du service :

- En amont : temps de travail et de préparation du contenu des rendez-vous, aide à la rédaction de la demande REAAP auprès de la CAF, mobilisation des familles.
- Pendant le café : préparation de la salle, accueil des familles, introduction de la thématique et participation aux échanges.
- Suite au café : bilans, point sur les améliorations à apporter, préparation du calendrier et des thématiques à venir, point sur les partenaires à impliquer et préparation des cafés suivants.

INITIATIONS AU ROLLER, nouvelle action, gratuite et sans inscription.

Participation à 7 initiations au roller à Clermont (Champratel, Les Vergnes, Gymnase Ambroise Brugière pour une initiation au roller derby) et aux alentours (Volvic) pour des jeunes des quartiers des Vergnes. Des sorties en skate park ont également été proposées.

Lors de premières séances, le groupe était ouvert à tous pour finalement se resserrer autour de 6 jeunes filles des Vergnes entre 11 et 12 ans ne pratiquant plus d'activité sportive depuis leur entrée au collège pour 5 d'entre elles.

Partenaires : ADSEA 63 et APR 63.

Implication du service :

- En amont : participation à l'élaboration du projet avec l'ADSEA en amont de la demande de financement et mise en relation pour le prêt de matériel avec l'APR 63.
- Pendant l'activité : encadrement des séances et des initiations et participation active aux activités proposées aux jeunes.
- Suite à l'activité : retour sur les séances et préparation des séances suivantes, réflexion sur les améliorations à apporter.

CYCLES « J'APPRENDS À NAGER », renouvellement de cette action récurrente depuis l'année 2017/2018 et qui a lieu durant les vacances scolaires. Gratuite et sur inscription.

Du 5 au 16 juillet 2021, 1 séance d'1h par jour pour chaque enfant pendant 2 semaines).

Nombre d'enfants concernés : 44 enfants de 6 à 12 ans (3 groupes de 15 enfants maximum regroupés par âge et/ou par fratrie) inscrits pour une semaine. Les enfants présents étaient

mélangés entre enfants résidents en quartiers prioritaires et enfants venants d'autres secteurs de Clermont-Ferrand et de ses alentours.

Partenaires : action menée avec l'ASPTT Lempdes, Clermont Métropole, l'ex-DDCS et le DAHLIR.

Implication du service :

- En amont : réunion préparatoire avec les partenaires et points quasi hebdomadaires avec le médiateur du DAHLIR, également en charge des inscriptions, réalisation et diffusion des supports de communication aux partenaires et aux familles, information et inscription des familles (réalisation des documents relatifs à l'inscription, diffusion, rencontre avec les familles pour leur expliquer le dispositif et l'organisation de la semaine de stage, remise des documents d'inscription et aide pour les compléter si besoin, centralisation des inscriptions et justificatifs associés, suivi et relances si nécessaire).
- Pendant le stage : présence sur place (3h les matins et 3h les après-midis durant 2 semaines), accueil et réponses aux questions des familles, lien avec les salariés de la piscine, les maîtres-nageuses et les familles, aide dans les vestiaires fille si nécessaire (bonnet, lunettes pour les plus petites), pointage des présences/absences, accueil des retardataires et appel des absents si ce n'était pas prévu, ajustement de l'effectif dans la semaine lorsque c'est nécessaire, suivi de l'évolution des enfants pour répondre aux questions des familles.
- Suite au cycle : bilan et préparation des cycles à venir avec l'ASPTT et le DAHLIR.

STAGES SPORTIFS AVEC LE CLERMONT TRIATHLON, action récurrente des vacances depuis octobre 2020, gratuite et sur inscription.

Ces stages comprennent habituellement 1h de natation à la piscine Jacques Magnier suivie d'1h de vélo au stade Leclanché de 9h à 11h15 pour 12 enfants de 8 à 11 ans.

Lorsque la piscine n'est pas disponible, nous proposons alors un stage de vélo à 2 groupes de 12 enfants. Le stage est généralement clos par une balade sur route avec les enfants.

5 stages ont été proposés en 2021 :

- 2 semaines de vélo en février.
- 1 semaine de vélo à Pâques.
- 2 semaines de natation + vélo durant l'été avec une journée au lac Chambon.
- 1 semaine de vélo durant les vacances de la Toussaint.
- 1 semaine de natation + vélo en décembre.
- **Événement particulier** : durant le stage d'été, les enfants ont pu participer à une sortie au lac Chambon. Ils ont ainsi pu mettre en application leurs acquis en vélo (2 tours du lac effectué en vélo) et dans l'eau (2h de baignade avec initiation au paddle en binôme avec l'encadrant).

Nombre d'enfants concernés : 38 enfants de 8 à 11 ans ont bénéficié de ces stages. Enfants présents issus des Vergnes, Croix de Neyrat, la Gauthière et des alentours de Clermont-Ferrand pour quelques-uns d'entre eux.

Partenaires : Le Clermont Triathlon, la métropole, le DAHLIR et la ville de Clermont-Ferrand.

Implication du service :

- En amont : transmission de l'information aux familles et partenaires, accueil des familles pour centraliser les inscriptions et transmission au Clermont Triathlon.
- Pendant le stage : Accueil des familles tout au long de la semaine et présence pour gérer les besoins et demandes particulières de certains enfants.
- Après le stage : réunion bilan avec les partenaires, réflexion concernant le renouvellement de cette action, transmission des photos aux familles...

INITIATIONS SPORTIVES « SPORT EN PIED D'IMMEUBLE », action récurrente des vacances depuis 2019, gratuite et sans inscription.

Action proposée depuis 2019 sur le quartier des Vergnes par l'ASM omnisports.

Des animateurs des différentes sections sportives de l'ASM omnisports viennent animer pendant 1h30 ou 2h une activité sportive en plein air à du City Stade des Vergnes pour les enfants et adolescents qui souhaitent s'y essayer. Ponctuellement et selon l'activité, les parents peuvent également participer.

Cette action permet aux jeunes de découvrir des disciplines sportives qu'ils ne connaissent parfois pas du tout et d'être encadrés sur ces temps de découverte qui sont en libre accès.

Le club prête le matériel nécessaire et les jeunes viennent à l'heure qu'ils souhaitent, repartent également quand ils le souhaitent, peuvent se contenter de regarder s'ils ne veulent pas participer etc.

19 séances ont été proposées en 2021 avec des séances de rugby, tennis, basket, athlétisme, lutte et boxe. L'activité étant en plein air, certaines séances ont été annulées lorsque la météo était défavorable.

Nombre d'enfants concernés : Une trentaine d'enfants différents âgés de 3 à 14 ans environ ont participé à ces séances d'activités sportives.

Partenaires : ASM Omnisports et ADSEA 63.

Implication du service :

- En amont : préparation de l'action en amont avec le club (choix des disciplines, créneaux, ajustements etc.) et relai de l'informations aux partenaires et aux familles.
- Pendant l'activité : accueil des éducateurs sportifs, réponse à leurs questions si besoin, aide à l'installation du matériel, accueil et renseignement des enfants et parfois de leur famille sur l'activité.
- Après l'activité : réunion bilan avec les partenaires et préparation des vacances suivantes.

Le service est également impliqué dans certaines instances de territoires :

LE DRE (Dispositif de Réussite Éducative)

9 réunions mensuelles ont eu lieu avec l'Équipe Pluridisciplinaire de Soutien des Vergnes/Champratel cette année.

Partenaires : ville de Clermont-Ferrand (Infirmières scolaires, Agents de Développement Social et Mission Jeunesse), le PARQ ADSEA, les assistantes sociales du département, les coordinatrices REP+ du réseau des collèges La Charme et Albert Camus.

Implication du service : participation aux 9 réunions, sollicitations du Fond d'Aide d'Urgence pour des familles accompagnées et orientées par l'école, travail plus régulier avec les membres de l'équipe pour des situations individuelles (en binôme la plupart du temps).

Le collectif santé nord

Participation à une seule des 3 réunions qui ont eu lieu en 2021 en vue de la préparation de l'événement autour de l'estime de soi des jeunes prévu en mai 2022.

Partenaires : la médiathèque de Croix de Neyrat, la CLCV, la Mutualité Française, l'assistante sociale et l'infirmière scolaire du collège Albert Camus, les infirmières scolaires municipales, les assistantes sociales départementales, les agents de développement social de la ville, le planning familial, l'ADSEA 63, certains ADS du centre social nord...

Le centre social municipal de La Gauthière (Nelson Mandela)

Comme indiqué en première partie de ce bilan, le centre social de La Gauthière a eu l'agrément centre social. Le service est impliqué sans convention sur l'axe de travail éducation et parentalité.

Partenaires : Centre social de La Gauthière, RAM de La Gauthière, écoles Jean de La Fontaine et Charles Perrault, Collège La Charme, « Ma Chance moi aussi », L'Ouverture, ASM Omnisports, La Mutualité Française, Espoir de Femmes, ADSEA 63, ...

Le collectif des Fêtes des Vergnes et le PEV 2 n'ont pas repris en 2021.

Cap Découverte en 2021, c'est aussi :

- ⇒ Une participation à des actions organisées par des partenaires (réparation de vélo, café des parents, sorties famille avec le centre social...).
- ⇒ Une implication sur des projets de territoire comme le Territoire Zéro Chômeur Longue Durée (Vergnes/Gerzat) et la Cité Éducative (Vergnes/La Gauthière).
- ⇒ Un service prescripteur pour les « Marchés Pop Solidaires » du secours Populaire avec une quinzaine de familles qui ont pu bénéficier de ce dispositif.
- ⇒ Un travail conjoint avec la section Tennis de l'ASM Omnisports autour de leur dispositif « Fête le Mur ».
- ⇒ Des jeunes orientés sur les séjours apprenants d'associations partenaires en Haute-Loire.

PERSPECTIVES DU SERVICE

PERSPECTIVES À COURT TERME :

- Assurer la pérennité du service, maintenir les missions actuelles et envisager un recrutement.
- Améliorer le travail et la communication avec les établissements scolaires.
- Mettre en place un forum des sports ou des associations pour les QPV nord et la Gauthière.
- Proposer des actions partenariales dans le cadre des Cités Éducatives, les quartiers des Vergnes et de La Gauthière ayant reçu ce label en 2021.
- S'impliquer sur les actions du centre social nord, notamment sur le programme de vacances et l'axe parentalité avec la reprise du café-parents des Vergnes et un travail conjoint sur les semaines de la parentalité.
- Renouveler et approfondir le travail amorcé avec le service vacances et notamment du projet proposé dans le cadre du contrat de ville.
- Mettre en place un forum des associations et/ou des sports.

PERSPECTIVES À MOYEN ET LONG TERME :

- Recruter un·e salarié·e supplémentaire sur le service.
- Reprendre de permanences à La Gauthière et Croix de Neyrat.
- Développer l'action du service et les partenariats sur les quartiers de Champratel, Croix de Neyrat et La Gauthière et mieux équilibrer l'investissement du service sur les 4 quartiers couverts.
- Développer le travail en interne avec le secteur médico-social de l'association, et plus largement, avec les activités du réseau (au niveau fédéral et des autres ADPEP).
- Créer un répertoire en ligne recensant les structures et activités possibles au sein des QPV nord et la Gauthière.